

Plauener Straßenbahn GmbH · PF 10 02 73 · 08506 Plauen

tradu4you® GmbH
Zwickauer Str. 58
09112 Chemnitz

Bearbeiter Barbara Zeuner
Abteilung Geschäftsführerin
Telefon 03741 2994-10
Fax 03741 2994-15
E-Mail zeuner@strassenbahn-plauen.de
Ihre Zeichen
Ihre Nachricht vom
Unser Zeichen
Datum 06. Dezember 2011

Referenz

Die Plauener Straßenbahn GmbH ist der Mobilitätsdienstleister für den öffentlichen Personennahverkehr in der Stadt Plauen. Wir sind ein modernes Unternehmen mit einer langen Tradition.

Als dienstleistendes Unternehmen ist es für uns von großer Bedeutung, neben aktuellen technischen Standards auch über ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung zu verfügen.

Deshalb haben wir die tradu4you® gmbh aus Chemnitz in den Jahren 2009 und 2011 mit der Weiterbildung unserer Führungskräfte sowie unseres Fahrpersonals und unserer Mitarbeiter im Kundenkontakt beauftragt.

Das Team der tradu4you® gmbh hat durch Service-Coaching-Maßnahmen und Workshops unsere Mitarbeiter im professionellen Umgang mit unseren Fahrgästen geschult und das unternehmerische, kunden- und serviceorientierte Denken und Handeln der Mitarbeiter gefördert. Unseren Führungskräften wurden zur Bewältigung der Herausforderungen der Personalverantwortung umfassendes Wissen und Instrumentarien vermittelt, besonders für die Kommunikation mit den Mitarbeitern.

Wir danken Frau Reiher und dem gesamten Team von tradu4you® für die engagierte und professionelle Unterstützung. Eine Zusammenarbeit mit der tradu4you® gmbh zur Verbesserung von Kunden- und Serviceorientierung im Unternehmen können wir aufgrund unserer positiven Erfahrungen gern weiterempfehlen.

Plauener Straßenbahn GmbH



Barbara Zeuner