



IKEA Chemnitz GmbH & Co. KG

IKEA-Chemnitz • Im Neefepark 5 • 09117 Chemnitz

August 2010

Referenz

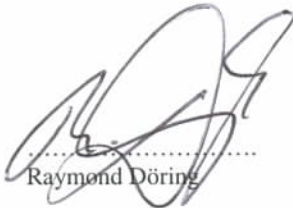
Die IKEA Chemnitz GmbH & CO. KG legt einen hohen Wert auf die Weiterentwicklung ihrer Mitarbeiter. Sie spiegeln unser Unternehmen zum Kunden hin. Daher ist es für uns besonders wichtig, die Kundenorientierung, Freundlichkeit und Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter zu fordern und fördern.

Nach dem wir im Jahr 2007 ein erstes Mystery Shopping Coaching Projekt mit der tradu4you® GmbH mit gutem Ergebnis durchführten, haben wir uns entschlossen, dieses Programm auch 2010 noch einmal durchzuführen.

Durch die Testkäufe mit direkter Auswertung erhielten unsere Mitarbeiter die Chance, ihr eigenes Leistungsvermögen zu reflektieren und Schwachstellen im eigenen Kundenverhalten erkennen. Durch die Hinweise der Mystery Shopper konnten Sie somit selbstständig an der Verbesserung des eigenen Auftretens gegenüber dem Kunden und des Verkaufverhaltens arbeiten.

Die Abläufe, Auswahl der Mystery Shopper und Auswertung durch die tradu4you® GmbH waren professionell und zielführend.

Wir bedanken uns für die positive Zusammenarbeit und empfehlen die tradu4you® GmbH als Ansprechpartner für kundenorientierte Personalentwicklung und Mystery Shopping Coaching gern weiter.



Raymond Döring

IKEA Chemnitz GmbH & Co. KG
Sitz Chemnitz HRA 43 75
Im Neefepark 5
09117 Chemnitz
Telefon: 0371/ 23960
Telefax: 0371/2396271
Internet: www.IKEA.de

Komplementärin:
IKEA Chemnitz Beteiligungs GmbH
Sitz Chemnitz HRB 18 568

Geschäftsführer:
Raymond Döring

Bankverbindung: Sparkasse Chemnitz
Konto 3 501 022 041
BLZ 870 500 00