

Hamam Sindibad GmbH · Schönherrstraße 8 · 09113 Chemnitz
tradu4you gmbh
heinrich-lorenz straÙe 15
09120 chemnitz

Hamam Sindibad GmbH
Schönherrstraße 8
09113 Chemnitz
Tel. 0371/49 38 114
Fax 0371/49 38 115
info@hamam-sindibad.de
www.hamam-sindibad.de

Referenzschreiben

**Sehr geehrte Frau Dr. Claus,
sehr geehrte Frau Kaspersky,**


das Jahr 2008 neigt sich zu Ende, und unser großer Traum, die Eröffnung eines original orientalischen Hamam in Chemnitz ist Wirklichkeit geworden. Unsere Entscheidung für tradu4you als Unternehmensberatung, erwies sich als eine der besten, welche wir treffen konnten. Ziel des Projektes war, gemeinsam ein Konzept zu erarbeiten, angefangen von der Marktanalyse, über Leistungs politik und Zielgruppenbestimmung, bis hin zu Handlungsempfehlungen zur Kundenorientierung, Vertriebs- und Marketingstrategien.

Schon weit vor der eigentlichen Eröffnung, erfolgten eine effektive Markteinführung, der Aufbau des Bekanntheitsgrades des bald eröffnenden Hamams, sowie das Herausbilden eines gradlinigen und zielgerichteten Corporate Identity des Unternehmens in der Öffentlichkeit.

Im Herbst 2008 wurde mit Hilfe zielgerichteter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit der Bekanntheitsgrad des Bades aufgebaut. Die damit erzielte Wirkung äußerte sich unter anderem mit einem wahren Kundenansturm zum Tag der offenen Tür, sowie Kundenbuchungen vom ersten Tage an.

Wir werden weiterhin mit tradu4you zusammenarbeiten. Unter anderen im Bereich Mystery Shopping, zum Ausbau der Kundenorientierung und Motivation unserer Mitarbeiter. Weiterhin sehen wir in der Erarbeitung von Kundenbindungsmaßnahmen und die weitere strategische Planung von Markt- und Vertriebsmaßnahmen auch außerhalb von Chemnitz als eine wichtige Grundlage, für einen dauerhaften wirtschaftlichen Erfolg des Hamam Sindibad.

Auf eine gute Zusammenarbeit


Mohammed Ahmed Ramadhan
Geschäftsführer
Hamam-Meister


Jana Wiegand