

Energieversorgung Nordhausen GmbH • Postfach 10 04 52 • 99724 Nordhausen

tradu4you GmbH
Kompetenzzentrum Vertrieb
Frau Dr. Heike Fischer
Zwickauer Straße 58
09112 Chemnitz

Es schreibt Ihnen:

Dirk Meißgeier

Telefon: 03631 634-655

Telefax: 03631 634-705

Unser Zeichen: Mg/
(Referenz tradu4you)

e-mail: d.meissgeier@energie-nordhausen.de

24.11.2015

Referenz

Tradu4you wurde mit der Erstellung eines „Konzepts zur Kundenbindung und Neukundengewinnung im Bereich Privat- und Geschäftskunden durch strategische Ausrichtung des Vertriebs und des Marketing“ beauftragt.

Im Zeitraum vom Dezember 2014 bis November 2015 wurden insbesondere Kundenbefragungen sowie eine Produkt- und Wettbewerbsanalyse durchgeführt. In Führungs- und Mitarbeiterunden wurden detailreich die Stärken und Optimierungsmöglichkeiten des Vertriebes und der Kundenbetreuung ermittelt und bewertet. In aktiv gestalteten Workshops wurden die MitarbeiterInnen zur Ideenfindung und Diskussion motiviert. Frau Brückner und Frau Kamenik ist es dabei stets gelungen, durch gezielte Fragestellung und abgeleitete Aufgabenstellung das beteiligte Team für die Konzeptarbeit zu begeistern.

Bemerkenswert ist auch die Einbeziehung anderer Abteilungen des Unternehmens, die den Erfolg der Vertriebes und des Kundenservice wesentlich unterstützen. Dies soll die zukünftige Arbeit begleiten.

Schlussendlich konnten neben der Konzepterstellung die zukünftigen Umsetzungsaufgaben definiert werden. Wir haben somit ein orientierendes Gerüst für die zukünftigen vertrieblichen Herausforderungen erhalten.

Für die Zusammenarbeit danken wir Frau Dr. Fischer und Ihrem Team und empfehlen Tradu4you gern weiter.