



Einsiedler Brauhaus GmbH • Postfach 52 36 • 09063 Chemnitz

Einsiedler Brauhaus GmbH  
Privatbrauerei  
Einsiedler Hauptstraße 144  
09123 Chemnitz  
BRIEFADRESSE:  
Postfach 52 36 • 09063 Chemnitz  
Telefon +49 37209 661-0  
Telefax +49 37209 661-39  
Telefon Verkauf +49 037209 2280  
E-Mail [info@einsiedler.de](mailto:info@einsiedler.de)  
Internet [www.einsiedler.de](http://www.einsiedler.de)

23. März 2007

Die Einsiedler Brauhaus GmbH als ein traditionsreiches Unternehmen hat in den letzten Jahren eine ständige positive Aufwärtsentwicklung vollzogen. Durch umfangreiche Investitionen wurden die technischen Möglichkeiten einer weiteren Steigerung des Produktvolumens geschaffen.

Aber um dem ständig wachsenden Wettbewerbsdruck, den immer härter und schärfer werdenden Konkurrenzkampf der Mitbewerber auf dem Markt zu bestehen ist für uns gerade die Arbeit am POS durch unsere Vertriebsmitarbeiter ein wichtiger und sehr ernst zu nehmender Faktor.

Um diesen neuen Anforderungen gerecht zu werden, haben wir uns zur professionellen Unterstützung mit der Firma tradu4you einen Partner ins Haus geholt, der uns in diesen Fragen optimal unterstützt.

Dieses Unternehmen mit dem externen Blick zeigte uns nicht nur Engpässe auf, sondern arbeitete mit unseren Mitarbeitern an deren Überwindung durch intensive Analysen und individuelle Workshops und Trainingsveranstaltungen. Um im Tagesgeschäft immer wieder oft untergehende und bereits trainierte Grundlagen wieder aufzufrischen, wurden diese Trainingsveranstaltungen durchgeführt.

Ein wichtiger Faktor war für uns die Auswertung der von tradu4you durchgeführten Studie zum Telefonhandling unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ziel dieser Studie war die Analyse der vertriebsorientierten Telefonarbeit unserer Vertriebsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter. Das Ergebnis wurde durch eine von tradu4you eigenständig durchgeführte Telefonkontrolle ausgewertet. Dabei wurden die Kriterien wie Erreichbarkeit des Mitarbeiters, Meldung und Freundlichkeit sowie verkäuferisches Verhalten als eine Grundvoraussetzung für eine Kundenorientierung betrachtet. Die Ergebnisse dieser Studie wurden auf einer Vertriebstagung von tradu4you vorgestellt und diskutiert. Mit großem Interesse nahmen wir Hinweise, Tipps und Anregungen für unser zukünftiges kunden- und vertriebsorientiertes Telefonhandling auf.

Auch weiterhin werden wir auf die unterstützende Begleitung von tradu4you bei der Optimierung unserer Vertriebsarbeit setzen, um unsere Arbeit effektiv und erfolgreich zu gestalten.

  
Frank Kapp  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Einsiedler Brauhaus GmbH

Bank: Sparkasse Chemnitz  
BLZ 870 500 00  
Konto-Nr. 3 565 004 400

Gerichtsstand: Chemnitz  
Handelsregister: Amtsgericht Chemnitz HRB 408  
Geschäftsführer: Frank Kapp, Hans-Dieter Oermann

USt-IdNr.: DE 140 914 129  
ILN: 40 14239 00000 3  
Steuernr.: 214/108/02993

BRAUKUNST AUS DEM ERZGEBIRGE