

tradu4you® gmbh  
Dr. Heike Claus  
Heinrich-Lorenz-Str. 15  
09120 Chemnitz

21. Juni 2010

### Referenz Vertrieboptimierung/ Einführung eines konzeptionellen Marketings

Citykurier steht als erster privater Briefdienst Deutschlands für qualitativ hochwertige und zuverlässige Leistung. Daher beauftragten wir 2009 die tradu4you® gmbh zur Optimierung unseres Vertriebs und der Einführung eines konzeptionellen Marketings.

Im Zeitraum von Juni bis Dezember 2009 hat das Team von tradu4you® gmbh unter der Leitung von Frau Dr. Claus in diesem Zusammenhang folgende Leistungen zu unserer vollsten Zufriedenheit erbracht:

- Realisierung des Vertriebschecks und Erstellung einer kurzen Ist-Analyse für unseren Vertrieb
- Erarbeitung daraus resultierender Handlungsempfehlungen
- gemeinsame Erstellung eines Vertriebs- und Marketingkonzepts unter Einbeziehung der leitenden Mitarbeiter
- Erarbeitung dieses Konzepts im Rahmen einer Workshopreihe
- Begleitung bei der Einführung und Realisierung des Marketing- und Vertriebskonzepts
- Coaching „on the Job“ im Vertrieb, Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Vertriebsfähigkeiten und der zielgruppenorientierten Vertriebsarbeit
- Begleitung und Inspiration bei der Erarbeitung des neuen Marketingmaterials und der Installation des Newslettersystems
- Unterstützung bei der Personalauswahl neuer Vertriebsmitarbeiter
- Eincoachen der neuen Mitarbeiter auf die Realisierung des Marketing- und Vertriebskonzepts.

Mit diesen und anderen Leistungen bewirkten Frau Dr. Claus und Herr Seifert, dass Marketing und Vertrieb in unserem Unternehmen neue Dimensionen erhielten und wir uns als kompetenter Briefdienst auf dem Markt etablieren können.

Besonders hervorheben möchten wir an dieser Stelle die teamnahe Beratertätigkeit von Frau Dr. Claus sowie die exzellente Coachingleistung von Herrn Seifert.

Wir danken beiden Beratern für ihre sehr gute Arbeit und empfehlen sie gern weiter!

Mit freundlichen Grüßen



Patrick Horn  
Geschäftsführer

Citykurier! Gera  
GmbH & Co. KG  
Schülerstraße 35  
07545 Gera  
Tel.+49 365 712780-0  
Fax+49 365 712780-30  
gera@citykurier.com  
www.citykurier.com

Registergericht Jena  
HRA 202797  
Firmensitz: Gera  
Steuernr.:  
161/152/25409  
USt-ID-Nr.:  
DE237 947 001

Geraer Bank e.G.  
Konto: 1 234 072  
BLZ: 830 645 68  
Sparkasse Gera-Greiz  
Konto: 126 080  
BLZ: 830 500 00

Geschäftsführung:  
Patrick Horn

www.kuriermarke.de