



bioFee, Sandstraße 116, 09114 Chemnitz

**tradu4you® gmbh**  
Kompetenzzentrum Vertrieb  
Zwickauer Str. 58  
  
09112 Chemnitz

25.10.2016

## Referenz

Für ein Dienstleistungsunternehmen wie die biofee Ökologisches Catering ist die Zufriedenheit der Neu- und Bestandskunden wesentlicher Bestandteil für den Geschäftserfolg.

Das Unternehmen wurde zum 01.07.2015 durch mich gekauft und mir war es wichtig zu wissen, wo die bioFee nach ca. 8 Monaten nach Geschäftsübernahme steht.

Serviceorientierte Gestaltung des Kunden- und Lieferprozesses ist eine der aktuellen und folgenden Hauptaufgaben.

So beauftragten wir die tradu4you® gmbh Februar 2016 mit der Durchführung einer Analyse zur Serviceorientierung der biofee mit dem Ziel, durch eine mehrstufige Befragung (schriftlich und telefonisch) die Zufriedenheit aktueller Kunden zu überprüfen, Verbesserungen abzuleiten sowie potentieller Kunden nach der Bekanntheit und Imagewirkung zu befragen.



Mit dieser Leistung sowie einer ausführlichen Auswertung war es uns möglich Handlungsfelder für die zukünftige Entwicklung des Qualitäts- und Vertriebsprozesses abzuleiten.

Die tradu4you® gmbh hat uns damit neu Wege in der Gestaltung unserer Prozesse sowie der Bearbeitung des Marktes aufgezeigt.

Wir danken dem gesamten Team der tradu4you® gmbh für die professionelle Unterstützung und die sehr positive Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Katja Schönherr

Inhaberin bioFee ökol. Catering